

План
мероприятий по улучшению качества работы
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг
в дошкольных образовательных организациях
Верхнеуслонского муниципального района РТ
в 2020 - 2021 гг. г.г.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятия	Сроки планируемые	Ответственные	Ожидаемый результат выполнения мероприятий
I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации				
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности дошкольных образовательных учреждений на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течение учебного года	Руководители ДОО	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте дошкольных образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации о дошкольных образовательных организациях
2.	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайтов ДОО	В течение учебного года	Руководители ДОО	Соответствие технического и содержательного наполнения сайтов ДОО нормативно-правовым актам, регламентирующих наполнение сайтов образовательных организаций
3.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт ДОО и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДООУ: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов	В течение учебного года	Руководители ДОО	Возможность внесения предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы, взаимодействия ДОО по вопросам улучшения оказываемых услуг

**II. Комфортность условий
в которых осуществляется образовательная деятельность**

1.	Проведение мероприятий по обеспечению комфортных условий пребывания воспитанников в ДОО	В течение учебного года	Руководители ДОО	Создание комфортных условий пребывания воспитанников в ДОО
2.	Организация психологической помощи для индивидуальной работы с воспитанниками	В течение учебного года	Руководители ДОО	Наличие службы психологической помощи для индивидуальной работы с воспитанниками
3.	Информирование родителей (законных представителей) с условиями участия детей в различных конкурсах	В течение учебного года	Руководители ДОО	Активизация участия воспитанников в различных смотрах, конкурсах, мероприятиях

III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

1.	Контроль за соблюдением работниками ДОО общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения	В течение учебного года	Руководители ДОО	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДОО
2.	Повышение компетентности педагогических работников ДОО	В течение учебного года		Повышение компетентности педагогических работников ДОО в рамках организации повышения квалификации, тематических семинаров для педагогических работников ДОО

IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

1.	Обновление материально-технической базы ДОО	В течение учебного года по мере финансирования	Руководители ДОО	Повышение материально-технического обеспечения дошкольных образовательных организаций
2.	Организация и проведение анонимного анкетирования в целях исследования степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказываемых образовательных услуг	В течение учебного года	Руководители ДОО	Повышение качества предоставляемых услуг ДОО

3.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками ДОО по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками и родителями	В течение учебного года	Руководители ДОО	Удовлетворенность родителей, воспитанников качеством предоставляемых услуг
V. Контрольные мероприятия по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы ДОО				
1.	Организация и проведение проверок по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы ДОО	В течение учебного года	Методист РОО	Выполнение плана мероприятий по улучшению качества работы ДОО

Методист РОО



Н.П. Сайфутдинова